

Oportunidades educativas emergentes desde la COVID-19. La reflexión compartida de mujeres profesionales docentes

Soledad Castro Castro¹

castrosoledad77@gmail.com

Marjorie Castro Castro

mcastro.profesora@gmail.com

Susana Castro Castro

susanacastroc@gmail.com

Recibido: 17 mayo 2021 **Aceptado:** 07 marzo 2022

Resumen:

La pandemia COVID 19, ha ocasionado una crisis, que ciertamente abre la posibilidad de transformación y mejora educativa. En este contexto, surge esta investigación que tiene como propósito definir, desde la reflexión compartida de mujeres profesionales docentes, las oportunidades educativas derivadas del COVID-19. Su enfoque es cualitativo interpretativo con perspectiva de género. Entre sus hallazgos surgen temas como el cambio educativo, la labor del profesorado, el ejercicio de la pedagogía, la labor de las familias, la labor de mujeres profesionales docentes y tareas pendientes.

Palabras clave: oportunidades educativas, aprendizaje organizacional, aprendizaje profesional y cambio educativo

Oportunidades educacionais emergentes desde COVID-19. A reflexão compartilhada de professoras profissionais

Resumo

A pandemia COVID 19 gerou uma crise, o que certamente abre possibilidades de transformação e melhoria educacional. Nesse contexto, surge esta pesquisa cujo objetivo é definir, a partir da

¹ Todas las autoras pertenecen a Fundación Mujeres por la Educación Valparaíso, Chile

reflexão compartilhada de professoras profissionais, as oportunidades educacionais derivadas do COVID-19. Sua abordagem é qualitativa interpretativa com uma perspectiva de gênero. Entre suas descobertas, surgem temas como a mudança educacional, o trabalho dos professores, o exercício da pedagogia, o trabalho das famílias, o trabalho das professoras profissionais e tarefas pendentes.

Palavras-chave: oportunidades educacionais, aprendizagem organizacional, aprendizagem profissional e mudança educacional

Emerging educational opportunities since COVID-19. The shared reflection of professional women teachers

Resume:

The COVID 19 pandemic has caused a crisis, which certainly opens the possibility of transformation and educational improvement. In this context, this research arises whose purpose is to define, from the shared reflection of professional women teachers, the educational opportunities derived from COVID-19. Its approach is qualitative interpretive with a gender perspective. Among his findings, topics such as educational change, the work of teachers, the exercise of pedagogy, the work of families, the work of professional women teachers and pending tasks arise.

Keywords: educational opportunities, organizational learning, professional learning, and educational change.

I.-Introducción:

La pandemia COVID-19 ha desafiado y transformado el funcionamiento de los sistemas educativos, impactando en la labor de los y las profesionales docentes, los cuales han tenido que implementar un modelo pedagógico virtual no presencial y/o mixto, que se ha presentado como la solución para dar continuidad al proceso educativo. Aunque la interacción remota digital no ha sido la única vía de interacción, ha sido la más utilizada (Gutiérrez-Moreno, 2020; Suarez Amaya, 2021). Sin embargo, la práctica educativa en la mayoría de las instituciones escolares

chilenas ha sido una especie de acercamiento a la educación virtual, puesto que ésta requiere de ciertos aspectos esenciales como infraestructura tecnológica, un perfil docente en línea, un ciclo de vida de programa/curso, para clasificarla como tal (Marciniak y Gairín-Sallán, 2018). Si bien, la educación virtual lleva tiempo implementándose, pues es una modalidad educativa que se ha expandido desde la década del 2000, sobretudo en educación superior (Borrego, Rodríguez, Walle y Ponce, 2008), no se encontraron antecedentes de algún tipo de experiencias en alguna institución escolar, por tanto su implementación ha sido un gran desafío para todos los contextos escolares, sobre todo para los contextos escolares más vulnerables, los cuales han tenido gran dificultad de acceso a estas nuevas formas de aprender.

En efecto, no existe precedente de un desafío tan repentino y agotador para la institución educativa tanto del punto de vista académico, de la gestión institucional y de la gestión del bienestar (Suarez Amaya, 2021), lo cual ha representado un abrupto cambio para el que no se estaba preparado, pero esta falta de preparación no necesariamente significa falencia, sino una ruptura de la normalidad (Gutiérrez-Moreno, 2020), pues la institución escolar había mantenido demasiado tiempo formas rígidas de funcionamiento (Chehaibar, 2020). Son tiempos de cambio, donde la educación virtual y el teletrabajo han llegado para quedarse (Suarez Amaya, 2021).

Es por esto, que la institución escolar y todos sus integrantes, enfrentan tensiones inéditas. Estas tensiones, no obstante, debieran reactivar el vínculo currículo-sociedad, desde la mirada de la pedagogía crítica latinoamericana, permitiendo avanzar hacia una educación más integral, crítica y productiva; así la COVID-19, se presenta como una gran oportunidad de reflexión para comprender el sentido de la escuela, de la educación generando pautas para orientar los cambios (Chehaibar, 2020).

Por su parte Iglesias, González-Patiño, Lalueza, Esteban-Guitart (2020) mencionan que el impacto de la pandemia y el confinamiento puede haber contribuido en la creación de condiciones para que las instituciones escolares y sus entornos comunitarios aprendan y (re)imaginen el sentido de la educación en el siglo XXI (Iglesias, González-Patiño, Lalueza, Esteban-Guitart, 2020) estando abiertos a sentir, a dialogar, y a encontrar antiguos y nuevos sentidos (Herrera y Retamal 2020). De esta manera, Gutiérrez-Moreno (2020) plantea que la

educación es como el centro de expansión de la capacidad humana, es decir la educación tiene un papel preponderante en esta crisis, al igual que en otras emergencias.

En cuanto al contexto investigativo iberoamericano, los hallazgos de Penna, Sánchez y Mateos (2020) revelan problemas de agotamiento y salud mental en profesoras españolas y falta de recursos pedagógicos para desarrollar de mejor manera su labor. Estas autoras también plantean que la investigación no ha atendido ni profundizado de manera adecuada en la labor pedagógica que le ha tocado enfrentar al profesorado, como el diseño educativo, la atención a la diversidad, la evaluación. Además, sostienen que de las pocas publicaciones existentes, han sido escasas las voces de las profesoras en comparación a las de los profesores.

Por su parte, Ramos, Olea, García y Sáez-Delgado (2020) en un estudio realizado en Chile, revela que rol docente en este contexto se ha centrado más en lo emocional que en lo académico, las capacitaciones se han centrado en el aprendizaje de competencias tecnológicas, la retroalimentación educativa solo ha sido posible con los estudiantes que tienen acceso a internet. Además, los/las docentes perciben alto nivel de demanda, especialmente aquellos/as que tienen el rol de profesores/as jefes.

Por otra parte, el informe CEPAL/UNESCO (2020) menciona que la pandemia ha producido un desequilibrio en las responsabilidades de las mujeres trabajadoras, las que han debido asumir múltiples y simultáneas responsabilidades. Esto agrava una situación que ya era dispar antes de la pandemia (CEPAL/UNICEF, 2016). Es por esto que Tello de la Torre y Vargas Villamizar (2020), indican la importancia de introducir el enfoque de género en las discusiones sobre esta contingencia, pues si bien hombres y mujeres son afectados por el COVID-19, la biología y las normas de género han moldeado una diferencia en los efectos.

Así, surge esta investigación que tiene como propósito comprender, a través de la reflexión compartida, las oportunidades educativas que observan mujeres profesionales docentes representantes de establecimientos educativos de distintas dependencias y de diversos territorios del país.

II.- Metodología

Se diseñó un estudio no experimental de enfoque cualitativo, con una perspectiva humanística interpretativa, puesto que pretendió definir el fenómeno a partir de las interpretaciones, significados, intenciones y acciones humanas desde la perspectiva de las participantes (Arnal, Del Rincón, Latorre, 1992).

2.2.-Participantes:

La muestra fue intencional, no probabilística, integrada por ocho educadoras de diversos perfiles profesionales, de diferentes contextos educativos y distintos territorios. Esto con el sentido de dar más diversidad a la muestra (Ver tabla 1).

Tabla 1: *Descripción de las participantes*

Participantes	Especialidad	Años de experiencia	Dependencia de desempeño	Comuna Desempeño
Participante 1	Lenguaje y Comunicación	12	Municipal	Viña del Mar
Participante 2	Educación Básica	9	Municipal	Casablanca
Participante 3	Religión	32	Particular	Los Ángeles
Participante 4	Educación Parvularia	4	JUNJI	Catemu
Participante 5	Educación Física	9	Subvencionado	San Felipe
Participante 6	Educación Básica	20	Municipal	Quillota
Participante 7	Historia, geografía y Ciencias sociales	16	Particular	Valparaíso
Participante 8	Educación Parvularia	22	JUNJI ²	Llay-Llay

Fuente: Elaboración propia

² Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) es una institución del Estado de Chile creada en 1970 por la Ley N° 17.301, como un estamento autónomo dependiente del Ministerio de Educación y cuyo fin es atender la educación inicial del país.

2.3.-Técnica de recolección de los datos

Se realizaron dos espacios digitales de conversación, tipo focus group, los cuales fueron denominados *tertulias docentes virtuales*, abiertos a una audiencia pública, la cual participó a través de comentarios/preguntas. Estos espacios fueron transmitidos y grabados utilizando la herramienta digital streamYard. La pregunta que gatilló la reflexión fue: ¿Cuáles son las oportunidades educativas que pueden observar en su contexto escolar en estos tiempos de transformación y cambio? En cuanto al procedimiento previo, se contactó vía telefónica y/o Whatsapp a las profesoras desde una base de datos. Luego, a cada una se envió vía e-mail, un formato de consentimiento informado, en el cual se describían los objetivos y aspectos logísticos.

2.4.-Procedimiento de análisis de los datos:

En primer lugar, fueron transcritos ambos focus group e integrados a la herramienta atlas ti 7, con la cual se realizaron los análisis, luego se realizó la codificación abierta o de primer nivel desde las unidades de análisis de libre flujo (Hernández, 2018). En seguida se realizó una codificación de segundo nivel, para lo cual en primero se construyó una red semántica con todos los códigos emergentes del primer análisis, esto con el propósito de encontrar los significados de la información a partir de las relaciones de códigos. Luego y teniendo en vista la red semántica, se realizó el levantamiento de temas y sub-temas definitivos.

III.- Resultados

Según la figura 1, es posible ver que la *labor del profesorado* se presentó como un código nodo, es decir que concentró gran cantidad de relaciones semánticas, lo mismo ocurre con las *nuevas metodologías de enseñanza y la mejora de la actualización profesional*, por otro lado, el *rol de la familia en la educación* apareció fuertemente relacionado. Así, surgieron los temas siguientes: 1) cambio educativo, 2) la labor del profesorado en la crisis, 3) el ejercicio de la pedagogía, 4) la labor de las familias en la crisis, 5) la labor de las mujeres profesionales docentes en la crisis y 6) tareas pendientes (Ver Tabla 2).

Tabla 2: *Oportunidades educativas en tiempos de crisis, según la reflexión compartida de mujeres profesionales docentes*

Temas	Subtemas
Cambio educativo	Reflexión sobre las propias prácticas pedagógicas
	Toma de consciencia de las necesidades y oportunidades del medio
	Construcción del lenguaje profesional de la posibilidad de transformar
La labor del profesorado en la crisis	Aprendizaje permanente
	Fortalecimiento de la formación emocional (Diálogos sobre sentires)
	Colaboración profesional
	El valor del juego (espacios recreativos) en el contexto profesional docente
	Emergencia de nuevos líderes
	Importancia de la utilización datos evaluaciones externas
	Mejora de los vínculos con las familias
	Mejora en la vinculación con los estudiantes
	Ventajas y desventajas del uso de las nuevas tecnologías en el contexto profesional
Ejercicio de la pedagogía	Constructivismo
	Libertad y autonomía en la formación escolar
	Rol de los niños/jóvenes en el aprendizaje
La labor de las familias en la crisis	Mayor participación
	Mejora de los vínculos familiares
	Valoración de la labor docente
	Nivelación de estudios
La labor de las mujeres profesionales docentes en la crisis	Más tiempo para la familia/Multiplicidad de roles (sobrecarga laboral)
Tareas pendientes	Educación inclusiva
	Gestión de recursos
	Énfasis pedagógicos en la implementación del curriculum

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se presenta la descripción de cada uno de los temas emergidos desde las reflexiones de las profesoras:

1.- Cambio educativo: Según las profesoras este cambio surgió desde la posibilidad que han tenido los/las docentes de reflexionar sobre sus propias prácticas, lo cual permitió el planteamiento de nuevos desafíos y una toma de decisiones más conversada, tanto en espacios profesionales formales, como informales:

Creo que esta pandemia nos ha permitido hacer una pausa, en los diversos ámbitos de la comunidad escolar, movilizadora por la reflexión, tenemos la posibilidad de reflexionar en torno a lo que está sucediendo, plantearnos desafíos, tomar decisiones, y no solo eso basado en una conversación que está establecida por un lineamiento asociado a hacer un consejo de profesores o reflexión pedagógica, sino que también nos ha dado la oportunidad de establecer otras conversaciones (participante 2)

Por otro lado, plantearon que la educación es posible que evolucione si el/la docente es consciente o se da cuenta de las necesidades y de las oportunidades de cambio, esto pasa principalmente por una decisión personal, la cual también se ve influenciada por los ritmos de adaptación a los cambios de cada una/o:

Yo creo que la gran oportunidad es poder darnos cuenta de las necesidades y oportunidades de cambio que nosotros tenemos, la educación debe evolucionar, eso yo lo tengo ahí como destacadito (participante 8)

El poder transformar de crisis a oportunidad es una decisión súper personal y yo creo que los ritmos de adaptación que tenemos las personas son súper particulares (participante 4)

Una manera de construir el cambio, según la reflexión, surge a partir de la creación del lenguaje de la posibilidad, de desafiarse profesionalmente, de colaborar, de renunciar a los límites y lograr formar ciudadanos/as íntegros, líderes de su propia vida y líderes de su comunidad:

El cambio tiene que ver primero con un cambio en el lenguaje en donde podamos introducir esta crítica conciente pero también el lenguaje de la posibilidad para que nosotros como profesores sintamos el desafío de mejorar nuestras situaciones pedagógicas curriculares (...) renunciar a los límites, y colaborarnos porque yo creo que ahí está ...no se siento que ahí está la solución para todo, la cooperación, entender que lo que le entrego a un estudiante de un liceo público debe ser lo mismo de lo que le entrego a un estudiante de un

liceo particular que sea la misma calidad, que sea con el mismo interés de que ese estudiante de transforme hacia un ciudadano íntegro que tenga iniciativa, que pueda liderar procesos propios y también de su comunidad (participante 1).

2.- La labor del profesorado en la crisis: La labor del profesorado en la crisis, conglomeró diversas aristas en su significado, es por este motivo que se desarrollará integrando y describiendo cada uno de los subtemas que lo componen:

a) Aprendizaje permanente dentro del proceso educativo: Uno de los elementos que las docentes plantaron como importantes en este contexto de crisis, ha sido la capacidad de aprendizaje permanente:

Se nos presenta la oportunidad de una actualización profesional permanente...esto a través de la formación continua, sabemos que hoy día tenemos acceso a conferencias, tenemos acceso a lo que queramos, buscamos y encontramos, esto mismo lo va poder visualizar otra persona y nutrirse tal vez de ciertos conocimientos (participante 2)

Además, manifestaron como importante, que esta capacidad de aprendizaje se genere de la deconstrucción de saberes, para descubrir y construir con los estudiantes nuevos saberes. Para esto, según las profesoras, es importante contar con un currículum más flexible y abierto que permita a estudiante y profesor descubrir las necesidades y actuar en el constructo social:

Yo creo que muchas veces cuando uno sale de la universidad...tiene la idea de que todo lo sabe pero en realidad no sabe nada y eso es lo mejor, educar en el hecho de no saber y que rico es descubrir (...) somos pedagogos, pero debemos aprender del constructo social y hacer un currículum más abierto más flexible (participante 1)

b) Fortalecimiento de la formación emocional en el sistema escolar: Este fortalecimiento, plantearon las profesoras, surge diálogos sobre los sentires que han tenido docentes, apoderados y estudiantes en este contexto de crisis y educación a distancia:

Hoy día un profesor tiene la posibilidad de dialogar mucho más con un estudiante que en el contexto de presencialidad en donde sabemos que como profesores podemos estar con ellos en los momentos que

impartimos la clase y tal vez en otros momentos, pero generalmente estamos con ellos conectados en el ámbito académico, hoy día podemos estar con ellos conversando de lo que sienten, de igual manera, el apoderado”
(Participante 2)

c) Colaboración profesional: En algunos contextos educativos se entiende que la colaboración es una práctica muy importante para el aprendizaje entre pares. Sin embargo, las profesoras manifestaron lo complejo que es llevarlo efectivamente a la práctica, pues algunos/as docentes tienden a repetir patrones pedagógicos propios:

Yo no creo que no sepamos nada, pero creo que no todos podemos sábelo todo y por eso es importante lo colaborativo porque vamos aprendiendo, también eso es constructivo, en esto del escuchar al otro, pero insisto que es una práctica que no se da tanto (...) de repente creemos que estamos escuchando pero al final no es no es así y finalmente volvemos a repetir lo mismo (participante 4)

No obstante, la creación de nuevos equipos profesionales, en los cuales se ha fomentado el diálogo y desde éste, la generación de nuevas soluciones ha permitido fomentar la colaboración en algunos contextos:

Hoy día hemos avanzado en conversar crear grupos, dialogar en torno a elementos comunes y esos elementos comunes que hemos conversado como profesores ha sido llevado al equipo directivo y después esto se ha transformado en una decisión que se constituye en lo que somos en realidad un sistema cierto (participante 2)

Por otro lado, la planificación y evaluación de proyectos pedagógicos interdisciplinarios, también, de alguna manera, ha fortalecido la colaboración, lo cual ha impactado positivamente en la motivación de los alumnos:

Estoy trabajando estrechamente con mi colega Carla que es profesora de música trabajando en ciencias, sonido actualmente y ella lo está viendo en música su área, ya desde la ciencia trabajamos vinculadamente, elaboramos un instrumento de evaluación conjunta entonces los niños también se sienten más motivados y atraídos por esta unidad de aprendizaje por ejemplo (participante 5)

d) El valor del juego (espacios recreativos) en los espacios profesionales docentes: Esta reflexión surgió como una invitación a construir espacios profesionales que integren actividades de recreación y juego:

El juego permanece a lo largo de toda nuestra vida entonces de repente nos topamos en estos espacios súper estructurados, haciendo cosas así como...ya analicemos que cosas...como planificamos y se nos olvida jugar (participante 4)

e) Emergencia de nuevos líderes: el funcionamiento sistémico, se planteó como un desafío, pues por algún motivo en las instituciones educativas, se tiende a funcionar de manera balcanizada. En este sentido la comunicación y el surgimiento de nuevos líderes han sido comprendidas como oportunidades que han podido mejorar este funcionamiento sistémico:

Tenemos que funcionar como un sistema, porque muchas veces decimos que somos un sistema, pero este sistema está compuesto por subsistemas, que están un poquito aislados, entonces yo creo que todos estos aspectos y uniéndolos con la comunicación, van a permitir, porque sabemos que van saliendo por ahí ciertos líderes, vamos a poder concretar todos estos aspectos que yo he mencionado anteriormente (participante 2)

f) Utilización de datos de evaluaciones externas para implementar acciones: en algunos contextos educativos, las docentes ven en los datos de las evaluaciones externas, ya sea estandarizadas o de otra índole, un insumo válido para conocer los aprendizajes de los estudiantes y diseñar acciones pedagógicas de nivelación.

Es posible medir los aprendizajes a través de las pruebas estandarizadas, en alguna medida yo creo que eso va a pasar, porque hay priorización curricular, porque hoy día se está hablando de la prueba DLA (Diagnóstico Integral de aprendizajes) que tiene que ver justamente con verificar los aprendizajes para luego tomar acciones correctivas y lo más probable que sea el próximo año (refiriéndose al año 2021) (participante 7)

g) Mejora de los vínculos con las familias: las docentes manifestaron que este contexto de crisis, ha sido una oportunidad para fortalecer el vínculo familia-escuela, a partir del acercamiento del docente al contexto particular de los estudiantes, lo cual ha reforzado la comunicación, la empatía y la confianza:

Creo que se ha fortalecido el vínculo familia escuela, creo que ha primado en este proceso la comunicación permanente, constante, el docente que puede ser profesor jefe o profesor de asignatura ha tenido un acercamiento al contexto particular de cada uno de los estudiantes (...) eso ha fortalecido la confianza y la empatía entre estos protagonistas (participante 2)

h) Vinculación con los estudiantes: esto se encuentra de alguna manera relacionado con lo anterior, pues el docente a partir de la educación en este contexto de crisis, ha podido darse cuenta de quienes son sus estudiantes, reconociéndolos como personas, con vivencias y necesidades diversas, lo cual ha generado un vínculo más profundo entre el docente y el estudiante, por tanto esta crisis también ha potenciado la vinculación entre ambos.

Se ha generado otro vínculo con los alumnos, que nos permite conversar más cosas de lo que antes se hacía en una sala de clases, entonces para mí este tiempo ha sido muy enriquecedor, ver a mi alumno desde otra perspectiva (...) entonces eso es lo que tenemos que crear los profesores una sensibilidad (participante 3)

i) Ventajas y desventajas del uso de las nuevas tecnologías en el contexto escolar: las docentes de algunos contextos, plantearon que las diversas plataformas tecnológicas, han sido vistas como una oportunidad de mejorar la gestión pedagógica y los encuentros entre los diversos actores escolares. En este sentido la tecnología es vista como un factor de mejora que se ha posicionado y que “llegó para quedarse”:

Creo que la tecnología, el uso de plataformas, el uso de aplicaciones se constituye en una oportunidad para implementar iniciativas a nivel escolar donde no solo se ha llevado a nivel aula, sino también a nivel de reuniones de apoderados, a nivel de reuniones que se puedan generar entre los integrantes del centro de estudiantes por ejemplo (participante 2)

Las desventajas, tienen que ver con el acceso a internet, y la disponibilidad de dispositivos electrónicos.

3.- Ejercicio de la pedagogía: las docentes reflexionaron sobre la dificultad de aplicar los principios pedagógicos del constructivismo en el trabajo pedagógico cotidiano:

Esta mirada de construcción de que los niños son constructores de su propio aprendizaje es súper bonito en el discurso, lo escuchamos yo creo que se ha instalado ahora como una cosa... igual que el rol protagónico, pero llevarlo y plasmarlo en la práctica es sumamente complicado sobre todo cuando tienes 20 o 30 particularidades entonces, en espacios más encima reducidos (participante 4).

Al respecto, se piensa que, para implementar estos principios pedagógicos, es importante desplegar en la práctica, estrategias pedagógicas que refuercen la autonomía en los estudiantes,

rompiendo con los límites de una práctica verticalizada, invitando a los estudiantes a descubrir a través del juego, de manera autónoma y a través del movimiento libre, nuevos aprendizajes:

Derribar los límites que es importante eso, cambiar los paradigmas, derribar los límites que de repente nos aprisionan y no encontramos formas de hacerlo (...) cuando dejamos... los niños van actuando en esos espacios más allá de que nosotros demos una instrucción o decir: oye esto se hace así o así, si no que el mismo ambiente los va invitando a descubrir estos propios aprendizajes (...) que haya movimiento y que ojalá que el movimiento sea lo más libre que se pueda (participante 4).

En este mismo punto, las docentes, plantearon que los niños, niñas y jóvenes al progresar por los niveles escolares, van perdiendo libertad y autonomía. Al respecto, mencionaron que esto puede ser consecuencia de una gran debilidad en el proceso de transición hacia la universidad, la cual se rige principalmente por estándares académicos cuantificables, los cuales dirigen y determinan de alguna manera, el quehacer educativo, silenciando de alguna forma, la voz de la voluntad de los propios estudiantes:

Me encanta esto de la educación parrularia, está esta libertad y esta posibilidad de que el estudiante chiquitito empiece a desarrollar esta autonomía eh... creo que claro, muchas veces se pierde en el tiempo y, como decía Anabella, esta temática de que el estudiante muchas veces, tiene que cumplir con estándares, cierto, cuantificables, con ingresar a la educación superior, pero un poco es qué es lo que quiere hacer el chiquillo o la chiquilla, qué quiere hacer como persona hacia el futuro. Yo creo que muy pocas veces hacemos caso a esa voces cuando no nos dan el mensaje que estamos acostumbrados a escuchar (participante 1).

No obstante, en algunos contextos la educación a distancia ha sido una oportunidad llevar a la práctica algunas metodologías pedagógicas, como la clase invertida, que ha reforzado la autonomía y protagonismo de los estudiantes:

A mí también me gustaría señalar que nuestra metodología también la hemos puesto al servicio porque hoy en día, hemos tratado de seguir planificando nuestro trabajo a través quizás de la clase invertida cuando nosotros logramos que el alumno también sea protagonista de sus propios aprendizajes, creo que eso es un elemento súper significativo también a considera (participante 7).

4.- La labor de las familias en la crisis: El rol de las familias en este contexto de educación a distancia, ha sido como fundamental, pues ha brindado la oportunidad de mejorar la participación y el conocimiento mutuo (docente-familia):

En mi caso que soy profesora de educación básica trabajo con un solo curso, tercero básico en mi escuela y el vínculo permanente ha sido fundamental dentro de este contexto. Ósea el hablar día a día con cada uno de los apoderados a diferentes horas del día, la comunicación, el saber cómo están ha sido una tremenda oportunidad de crecimiento y conocimiento tanto de ellas hacia a mí como yo hacia ellas porque ha sido recíproco (participante 6).

Este refuerzo del vínculo ha permitido que las familias valoren y agradezcan la labor que ellas están desarrollando en este contexto de educación a distancia:

La valoración que se le ha dado a la escuela y al docente yo creo que no sé cómo describirlo, pero en mi caso los padres lo agradecen, gracias, tía cómo lo hago, tía yo ya no doy abasto. Me ha pasado que hay mamás que no tienen solo un hijo tienen dos tienen tres, tienen cuatro en diferentes niveles, ya empiezo con uno y tengo que seguir con el otro no lo puedo dejar solo entonces yo siento que sí, los padres están valorando enormemente la labor pedagógica que estamos haciendo en todas las áreas (participante 6).

Por otra parte, este contexto de crisis ha dado la oportunidad de fortalecer los vínculos entre familia, pues hay más tiempo de convivencia, de compartir, de encuentro:

Yo creo que esto no había sido tan significativo porque obviamente nuestra realidad en Chile es que los padres de nuestros estudiantes trabajan y están mucho tiempo fuera del hogar y hoy día se pueden sentar, se pueden vincular, compartir un almuerzo (participante 7).

5.- La labor de las mujeres profesionales docentes en la crisis: las docentes ven como una oportunidad el hecho de que puedan desarrollar su trabajo profesional desde su hogar, lo cual les ha permitido estar más vinculadas con su familia. Sin embargo, esta oportunidad se ha transformado en una complejidad en algunos casos, pues esto ha significado una sobrecarga de tareas, ya que las mujeres han tenido que desplegar y compatibilizar diversos roles (profesional, madre, dueña de casa y apoderada), lo cual ha ocasionado cierta sobrecarga laboral:

Otra oportunidad que yo veo es el tiempo que uno ha tenido en casa también, por ejemplo yo he estado todo el año en mi casa con mis dos hijos, yo tengo dos, entonces si bien ellos también están en clases, ellos van

en otros colegios, están en clases estoy yo pendiente, pero también el desgaste que eso significa en algunos momentos también es súper potente, porque estar en tu casa preocupada de las cosas de la casa, de la escuela, de tus hijos, aquí las mamá nos pusimos... si yo era multifacética ahora soy el triple, para multiplicar los tiempos cierto (participante 6).

6.- Tareas pendientes:

Una de las tareas pendientes (las cuales son vistas como debilidades) que surgió desde la reflexión, es la educación inclusiva, pues las docentes plantean que no se ha llevado a la práctica el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

Otra tarea pendiente es la mejora de la gestión de los recursos pedagógicos:

Las inequidades educativas están a flor de piel, ósea aquí las brechas sociales y económicas se vieron evidenciadas profundamente, ósea los colegios de mayores recursos o de padres que tenían acceso a la tecnología rápidamente ya clases online primer semestre al tiro por ejemplo, en cambio colegios con menos recursos o colegios en donde la gestión o la burocracia demoró la entrega de chip por ejemplo, la entrega de computadores todo eso fue demorando el que empezáramos con estas clases online, (participante 6).

Por último, otra tarea pendiente, es la necesidad dar valor a todas las asignaturas del currículum, lo cual de alguna forma puede determinar los énfasis pedagógicos en las escuelas.

La malla curricular, mata a las asignaturas menores por así decirlo porque tú vas a consejo de curso y comúnmente le dan preferencia a las asignaturas lenguaje matemáticas ciencias y finalmente, yo lo pongo como en los colegios que yo estuve, no todos, sacaban religión para meter más horas de ciencias o más horas de PSU y esas asignaturas las sacan (participante 3).

IV.- Discusión

La labor del profesorado en la crisis, según las participantes, ha permitido reforzar algunas capacidades organizacionales, como la colaboración docente y la distribución del liderazgo, a través de la conformación de nuevos equipos, proyectos pedagógicos interdisciplinarios y el surgimiento de nuevos líderes. Según, Derby (2017), estas capacidades han sido poco observadas en contextos escolares chilenos, sin embargo se ha señalado la importancia de fortalecerlas para mejorar la gestión curricular y el liderazgo pedagógico (Derby, 2017;

Maureira, Garay y López, 2016), pues son clave para desarrollar capacidades profesionales y procesos de aprendizaje organizacional y estudiantil (Ahumada, et al., 2018) y su fortalecimiento supone reconocer conocimientos distribuidos entre todos los miembros de las escuelas (Ahumada, et al., 2019).

Por otro lado, la labor del profesorado en este contexto de crisis ha permitido mejorar los vínculos con los estudiantes, tomando atención a sus emociones y vivencias, lo cual ha impulsado la formación emocional. Estos hallazgos se condicen con los de Ramos (2020) en los cuales los docentes plantearon dar mayor énfasis en el control de las necesidades de nivel emocional por sobre las académicas.

Así mismo, ha permitido fortalecer el vínculo y la participación de las familias en el proceso educativo, un desafío pendiente de larga data (Sánchez, et al., 2011), lo cual ha sido clave para dar continuidad al proceso pedagógico. Este refuerzo puede ser aprovechado como una valiosa oportunidad para integrar los saberes familiares al proceso pedagógico de las disciplinas escolares, puesto que éstas, más allá de su realidad social, económica y cultural disponen de saberes producto de su trayectoria social (Llopart y Esteban-Guitart, 2018; Moll, 2019), sin embargo, no siempre son incorporados a la práctica pedagógica (Iglesias, et al. 2020).

Cabe observar que, en el contexto de educación a distancia, algunas docentes piensan que los datos de las evaluaciones externas como las pruebas estandarizadas y/o dispositivos emanados de la Agencia de la Calidad de la Educación, pueden ser útiles para verificar los aprendizajes e implementar acciones pedagógicas de nivelación. En este sentido, el análisis de datos ha sido mencionado por diversos autores (Harris y De Flaminis, 2016; Ahumada et al., 2018; Ahumada et al., 2019) como fundamental para desarrollar procesos de mejora escolar.

Por otro lado, para las participantes el cambio educativo, se entiende como la transformación de las prácticas pedagógicas, lo cual puede llevarse a la práctica, construyendo a nivel docente un lenguaje de la posibilidad y no de la dificultad, a través de la autorreflexión crítica y colectiva, sobre la práctica, que permita una toma de consciencia de las necesidades y oportunidades educativas del medio social. Rodríguez (2015), plantea algo similar: “Los docentes serán mejores profesionales si son conscientes de su práctica, si reflexionan sobre sus propias

intervenciones. Estos deben colaborar en la creación del conocimiento pedagógico y en la toma de decisiones de los procesos educativos” (p, 92).

En otra arista, la labor de las mujeres profesionales docentes en la crisis, se comprende como una paradoja, pues por una parte les ha permitido una mayor vinculación con sus familias, pero por otra, les ha ocasionado cierta sobrecarga de labores, debido al despliegue de múltiples roles (madre, profesional docente, apoderada, dueña de casa) en un mismo espacio (sus hogares). Al respecto, las participantes plantean la importancia de introducir dentro de la labor docente, instancias de recreación y esparcimiento, que permitan establecer vínculos positivos y estados de bienestar en los docentes.

V.- Conclusión

La crisis social provocada por la pandemia COVID-19, ha sido una gran oportunidad de aprendizaje emergente, tanto a nivel profesional, organizacional, como a nivel de la relación familia-escuela.

A nivel profesional, se han mejorado habilidades como el manejo de herramientas tecnológicas, la toma de decisiones, la resolución de problemas, la autorreflexión, entre otras; todas ellas impulsadas fundamentalmente por el compromiso ético con la profesión en este contexto de crisis.

A nivel del aprendizaje organizacional se ha mejorado la colaboración, la distribución del liderazgo, la reflexión compartida, la comunicación, las relaciones profesionales, entre otras.

A nivel del aprendizaje familia-escuela, se ha mejorado el conocimiento mutuo, la comunicación, la empatía, la confianza, lo cual ha impactado positivamente en la motivación de los estudiantes, lo cual puede ser una oportunidad de integrar los saberes familiares a las prácticas pedagógicas escolares.

Es posible que estos aprendizajes (profesionales, organizacionales, familiares) mejoren la gestión curricular y pedagógica de las escuelas, y también mejoren la vinculación de la escuela con la sociedad.

Por último, se presenta el desafío de fortalecer instancias de aprendizaje entre pares, como una manera de desarrollar nuevos saberes y nuevas prácticas, el desafío de reforzar el trabajo sistémico, y la implementación de estrategias pedagógicas que den más protagonismo (autonomía, libertad) a los estudiantes.

Agradecimientos

Agradecemos a las profesoras que fueron parte de este estudio, las cuales amablemente movilizaron un proceso de aprendizaje a través de sus reflexiones y saberes: Marcela Barraza Acevedo, Llarizza Jara Santi, Anabella Cornejo Garcés, Paulina Concha Barraza, Carla Escolar Poggi, Isabel Fajardo Duque, Sandra Soto Rivera y Virginia Muñoz Muñoz.

VI.- Referencias Bibliográficas

- Ahumada L., Castro S., y Maureira., O. (2018). Modelo para el fortalecimiento del liderazgo distribuido en escuelas y liceos mediante indagación colaborativa. Nota Técnica N°3 LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar.
- Ahumada L., Maureira O., y Castro S. (2019). Fortalecer el liderazgo distribuido en escuelas y liceos mediante indagación colaborativa. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 23(2), 211-230. doi: <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i2.9252>
- Arnal, Justo; Del Rincón, Delirio; Latorre, Antonio (1992). *Investigación educativa, fundamentos y metodología*. Barcelona: Labor
- Borrego, Nali; Rodríguez, Humberto, Walle, Rogelio y Ponce, Jesús (2008). Educación Superior Virtual en América Latina: Perspectiva Tecnológica-Empresarial. *Formación Universitaria*, 1 (5), 3-14. Doi: 10.4067/S0718-50062008000500002
- CEPAL/UNICEF (2020). *La ciudad y los derechos de niñas, niños y adolescentes*. Santiago de Chile: CEPAL, UNICEF.
- CEPAL/UNICEF (2016). *El derecho al tiempo libre en la infancia y adolescencia*. Santiago de Chile: CEPAL, UNICEF.

- Chehaibar, Lourdes (2020). "Flexibilidad curricular. Tensiones en tiempos de pandemia. En Hugo Casanova. *Educación y pandemia. Una visión académica* (pp. 83-91). México: IISUE-UNAM.
- Derby, Fabián (2017). Liderazgo distribuido en procesos de gestión curricular (Tesis doctoral inédita). Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago.
- Gutiérrez- Moreno, Alex (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: pandemia y educación. *Praxis*, 16(1), 1-4. doi : <https://doi.org/10.21676/23897856.3040>
- Harris, Alma y DeFlaminis, John. (2016). Distributed leadership in practice: Evidence, misconceptions and possibilities. *Management in Education*, 30(4), 141-146. doi: [10.1177 / 0892020616656734](https://doi.org/10.1177/0892020616656734)
- Hernández-Sampieri, Roberto y Mendoza, Cristian Paulina (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México: Mc Graw Hill
- Herrera, Constanza y Retamal, Jaime (22 de marzo, 2020). La pandemia de la educación en la crisis de la pandemia. *El Mostrador*. Recuperado de: <https://www.elmostrador.cl/destacado/2020/03/22/la-pandemia-de-la-educacion-en-la-crisis-de-la-pandemia/>
- Iglesias, Edgar, González-Patiño, Javier, Lalueza, José, Esteban-Guitart, Moisés (2020). Manifiesto en Tiempos de Pandemia: Por una Educación Crítica, Intergeneracional, Sostenible y Comunitaria. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*. 9(3e), 181-198. doi: <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.010>
- Llopart, Mariona y Esteban-Guitart, Moisés (2018). Funds of knowledge in 21st century societies: inclusive educational practices for under-represented students. A literatura review. *Journal of Curriculum Studies*, 50(2), 145-161. doi: <https://doi.org/10.1080/00220272.2016.1247913>
- Marciniak Renata y Gairín-Sallán, Joaquín (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 217-238. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- Maureira, Oscar, Garay, Sergio y López, Pablo (2016). Reconfigurando el sentido del liderazgo en organizaciones escolares contemporáneas: la perspectiva del liderazgo distribuido. *Revista Complutense de Educación*, 27 (2), 689-706. doi: https://doi.org/10.5209/rev_rced.2016.v27.n2.47079

- Moll, Luis (2019). Elaborating funds of knowledge: Community-oriented practices in international contexts. *Literacy Research: Theory, Method, and Practice*, 68(1), 130-138. doi: <https://doi.org/10.1177/2381336919870805>
- Penna, M., Sánchez, M., y Mateos, C. (2020). Desigualdades Educativas Derivadas del Covid-19 desde una Perspectiva Feminista. Análisis de los Discursos de Profesionales de la Educación Madrileña. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 157–180. doi: <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.009>
- Ramos, Valentina; García, Héctor; Olea, Constanza; Lobos, Karla y Sáez, Fabiola (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *CienciAmérica*, 9 (2). doi: <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>
- Rodríguez, Juana (2015). Cambios educativos asociados a las prácticas de enseñanza del docente. *Revista Elsevier/Magister*. 27 (2). Recuperado de: <https://www.elsevier.es/es-revista-magister-375-articulo-cambios-educativos-asociados-practicas-ensenanza-S0212679615000304>
- Sánchez, Luis; Carvajal, Marco; Huerta, Marcia; Ahumada, Felipe; Henríquez, Andrés; Michels, Murua...y López, Verónica (2011). En Campos, Javier; Montecinos, Carmen y González, Álvaro. *Mejoramiento Escolar en Acción*. Valparaíso: Universidad Católica de Valparaíso.
- Suarez Amaya, Wendolin (2021). Desafíos de la gestión educativa en contexto de pandemia. *Revista Desafíos*, 12(1): 7-8. doi: <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.252>.
- Tello de la Torre, Claudia y Vargas Villamizar, Óscar (2020). Género y trabajo en tiempos del COVID-19: una mirada desde la interseccionalidad. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25 (90), 389-393, 2020. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559020/html/index.html>