

FACTORES INCIDENTES EN LA SEGURIDAD CIUDADANA EN HABITAT RESIDENCIALES POBRES, EVALUACION Y PROPUESTA

Rubén Sepúlveda O.

Se indaga en conjuntos residenciales pobres, potencialidades y factores adversos a la seguridad ciudadana, para proponer un marco teórico y criterios técnicos. apropiados, que orienten acciones y proyectos.

A research project about factors which are against citizen's security in poor residential groups and it proposes adequate technical criteria which would guide actions and projects.

Uno de los fenómenos sociales que están afectando en forma creciente nuestras ciudades, es el de la delincuencia. Son numerosos los estudios, encuestas de opinión, seminarios e información que durante los últimos años se han realizado al respecto. Este problema, junto a otros, tales como el aumento del consumo de droga, el terrorismo, el surgimiento de pandillas juveniles nocturnas, por citar los más significativos, son productores de lo que se podría llamar «violencia urbana» y que, por su impacto, está generando una percepción de ambiente urbano inseguro en los habitantes.

La reacción a estos fenómenos ha obligado al Estado a destinar cuantiosos recursos para enfrentar el problema, aumentando los gastos en la dotación y equipamiento de policía, creación de oficinas públicas y consejos preocupados de la seguridad ciudadana, fomento, diseño y ejecución de proyectos formulados por los habitantes a través de los municipios. Por parte del ciudadano, también se destinan recursos al mismo fin, mediante un considerable y progresivo cerramiento de viviendas y pasajes, construcción de muros, rejas, alarmas y contratación de guardias y equipos de seguridad. Sumada toda esta inversión, se concluye que el país está invirtiendo miles de pesos en «seguridad» sin que ello signifique necesariamente disminuir los efectos de la violencia urbana.

El estudio, análisis y formulación de nuevas perspectivas para abordar este problema, puede plantearse desde múltiples vertientes. El proyecto FONDECYT N°1940462-1994 (1), de nuestra responsabilidad, tiene como objetivo analizar el fenómeno de la delincuencia entendida como la ocurrencia de atentados a las personas y a sus bienes inmuebles, en conjuntos residenciales de viviendas sociales en comunas de la periferia del Área Metropolitana de Santiago. Son estos sectores los que probadamente están más indefensos y vulnerables a este tipo de delitos. Tomando en cuenta las características que presenta el fenómeno, se hace necesario cambiar las actitudes de la comunidad afectada para reducir sus causas y efectos. No resulta suficiente exigirle sólo responsabilidad al Estado y sus instituciones encargadas del orden y la seguridad ciudadana, para la solución del problema, sino que debe fenderse a un replanteamiento del rol de los directamente afectados, junto a la búsqueda de enfoques innovativos.

En este contexto, el proyecto indaga sobre las potencialidades de la propia comunidad para actuar organizadamente frente al problema, y la incidencia de factores sociales

y físicos espaciales relevantes, que favorecen u obstaculizan iniciativas tendientes a mejorar las condiciones de seguridad en los conjuntos habitacionales objeto de estudio. El análisis se realiza con un enfoque interdisciplinario -sociológico y arquitectónico-, teniendo en cuenta que la acción de la comunidad organizada será eficaz y permanecerá en el tiempo sólo si ella está cohesionada y constituida por sistemas y subsistemas que logren configurar dimensiones efectivas de territorialidad, identificación en el entorno, límites, pertenencia e interacción social, con comunicación e interacción. Los sistemas operan en determinados espacios que se pueden identificar, caracterizar y comprender en su dinámica de constante transformación física y funcional, en base a patrones formales de diseño, ocupación, orden y jerarquías, que tienen su fundamento y que son, por lo demás, espacios en donde ocurren los hechos delincuenciales.

A su vez, La Planificación y el Diseño Urbano, y los distintos agentes que sobre ella operan tales como el Estado y su institucionalidad, el mercado de la producción habitacional, equipamiento, servicios y los técnicos, son todos, antecedentes y condiciones estructurales que tienen como resultado final la constitución de conjuntos habitacionales, jerarquías urbanas de zonas, obstáculos, recorridos, imágenes y gradientes de lo público a lo privado, que están condicionando externa e indirectamente los sistemas y los espacios de los conjuntos residenciales de la periferia. El nivel de control y la definición y jerarquización de accesos, salidas, vialidad vecinal, espacios de encuentro e interacción y apropiación visual del entorno, son todos constituyentes de la variable seguridad, sin embargo, no están formando parte del instrumental utilizado por los agentes externos. Por tanto, si a lo anterior se suma la transformación progresiva que la propia comunidad hace de sus espacios habitacionales y vecinales, en este tipo de habitat estarían interactuando varias lógicas estructurantes desconectadas e incomunicadas entre sí, que hacen altamente complejo el control del fenómeno y la posibilidad de revertirlo.

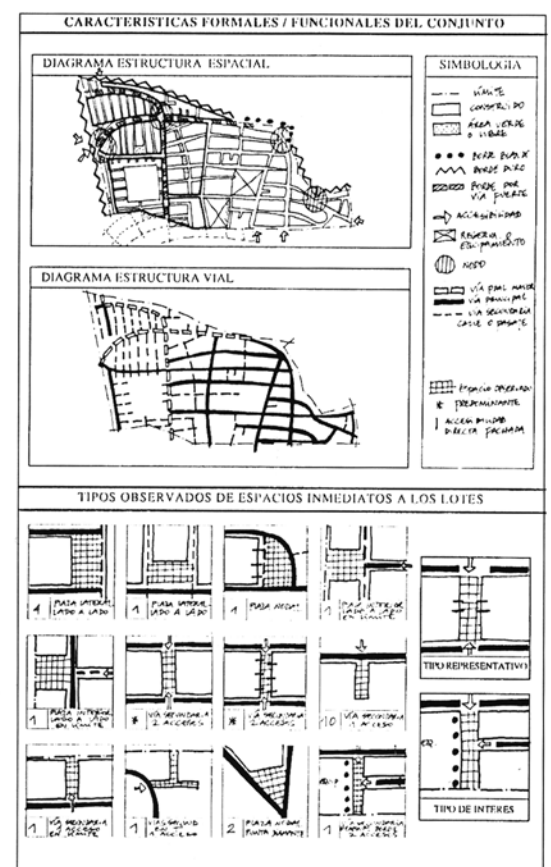
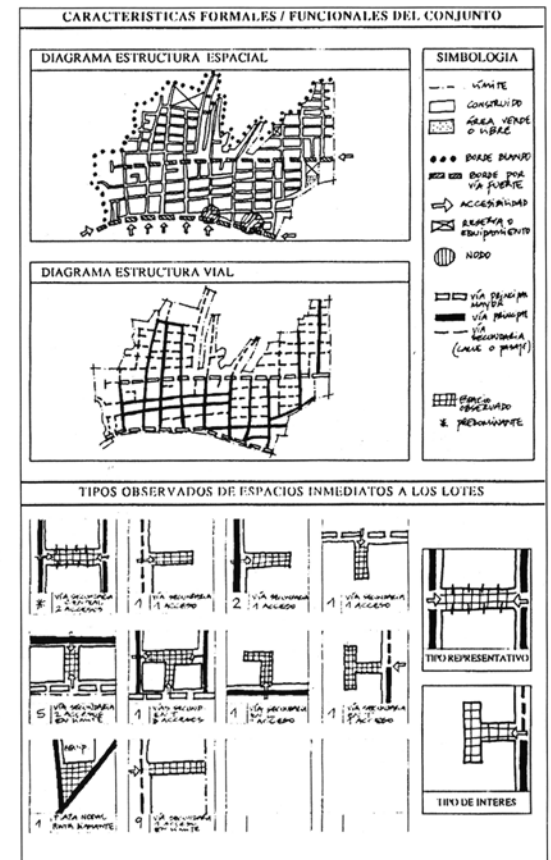
El proyecto de investigación citado, pretende obtener como resultados específicos:

- **la elaboración de un marco teórico conceptual** que integre los aportes de las perspectivas sociológicas y arquitecturales para lograr una interpretación interdisciplinaria del problema;

- **una evaluación de experiencias en la implementación de proyectos de seguridad ciudadana**, en diversos tipos de conjuntos residenciales pobres;

- **una identificación de las estructuras físico-espaciales potenciadoras o inhibidoras** de acciones de seguridad ciudadana, y

- **una proposición de criterios técnicos** que, junto con permitir incorporar la dimensión seguridad en el diseño de conjuntos residenciales sociales, orienten la selección y evaluación de proyectos de seguridad ciudadana y potencien la participación de la comunidad. ■



REFERENCIAS

1. Proyecto FONDECYT N°1940462-1994 (2 años). **Factores incidentes en la seguridad ciudadana en habitat residenciales pobres. Evaluación y Propuesta**, SEPULVEDA O., Rubén (Investigador Responsable); TAPIA Z., Ricardo; DE LA PUENTE L., Patricio; TORRES R., Emilio; MUÑOZ S., Patricio; CANALES M., Ignacio (Co-Investigadores); Instituto de la Vivienda, F.A.U. - Departamento de Sociología, F.C.S., Universidad de Chile, Programa de Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunitario, Ministerio del Interior-Chile.